Política de Cancelamento e Reembolso

Encontro Terapêutico

1. Disposições Gerais

A presente Política de Cancelamento e Reembolso tem por finalidade estabelecer as condições aplicáveis à desistência, transferência e reembolso de inscrições referentes ao Encontro Terapêutico, evento de natureza terapêutica e vivencial, organizado por Paulo Cesar Primo Junior, Aprilis Ferretti Missaglia, Carolina Costa Barros e Kairavini RM Espaços Compartilhados Ltda, a ser realizado no dia 15 de novembro de 2025, no Ceprovi, Av. Independência, 5407 - Jardim Alba, Vinhedo/SP.

Ao efetuar a inscrição, o(a) participante declara estar ciente e de acordo com todas as disposições aqui descritas, bem como afirma que participa de forma voluntária, consciente e responsável.

2. Solicitação de Cancelamento

O cancelamento da inscrição deverá ser solicitado por escrito, exclusivamente por meio do número (19) 99981-4523, informando:

- Nome completo;
- CPF;
- Comprovante de pagamento.

3. Condições e Prazos para Reembolso

Em razão dos compromissos financeiros assumidos previamente com fornecedores, terapeutas convidados e locação de espaço, a solicitação deve ser feita até o dia anterior ao evento (14 de novembro de 2025).

O reembolso, quando solicitado dentro no prazo, será realizado no mesmo meio de pagamento utilizado na inscrição, após a confirmação do cancelamento.

4. Cancelamento ou Alteração por Parte da Organização

A organização reserva-se o direito de cancelar, adiar ou alterar a data do evento em decorrência de casos fortuitos, força maior ou motivos técnicos e logísticos que impeçam sua realização.

Nessas hipóteses, o(a) participante poderá optar por:

- Reembolso integral do valor pago; ou
- Crédito para participação em nova data do evento ou em outra atividade promovida pela organização.

5. Situações de Força Maior

Em situações excepcionais, tais como pandemias, desastres naturais, greves, emergências sanitárias ou determinações governamentais, poderão ser adotadas soluções alternativas, incluindo remanejamento de data ou concessão de crédito. Nessas circunstâncias, a organização compromete-se a agir com boa-fé e transparência, buscando minimizar prejuízos aos participantes.

6. Não Comparecimento

O não comparecimento ao evento, sem comunicação prévia dentro dos prazos estipulados nesta política, será considerado desistência, não gerando direito a reembolso ou crédito futuro.

7. Condição de Saúde e Responsabilidade Individual

Ao aceitar esta Política, o(a) participante declara estar em plenas condições físicas, mentais e emocionais para participar das atividades propostas no evento, estando apto(a) e em bom estado de saúde. Declara ainda que participa por livre e espontânea vontade, assumindo integral responsabilidade por sua condição física e mental durante o encontro.

O(a) participante reconhece que o evento possui caráter terapêutico e vivencial, não substituindo acompanhamento médico, psicológico ou psiquiátrico, e que deverá informar previamente à organização sobre qualquer condição de saúde relevante, uso de medicação contínua ou limitação que possa influenciar sua participação.

8. Aceite e Vigência

Ao concluir sua inscrição, o(a) participante confirma que leu, compreendeu e concorda integralmente com esta Política de Cancelamento e Reembolso, que entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do evento.